



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ COACHING

PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ TINH GỌN BẰNG CÔNG CỤ

**LEAN SIX SIGMA**

TRONG LĨNH VỰC THƯƠNG MẠI - DỊCH VỤ

 DEFINE

 MEASURE

# SIX SIGMA

 ANALYZE

 CONTROL

 IMPROVE

ifa

VIỆN QUẢN TRỊ VÀ TÀI CHÍNH

**ĐÀO TẠO** **HUẤN LUYỆN** **TƯ VẤN**

Trụ sở: 60 Nguyễn Văn Thủ, Phường Đakao, Quận 1, TP.HCM.

Văn phòng tư vấn: 5B Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP.HCM

 0942 99 39 79 - 0942 66 81 82

 [training@ifa.edu.vn](mailto:training@ifa.edu.vn)



**CONTROL**



**DEFINE**



**IMPROVE**



**MEASURE**



**ANALYZE**

Sau đại dịch Covid 19, và tình hình kinh tế khó khăn 2023, doanh nghiệp hiện tại gặp phải các vấn đề liên quan đến chi phí, doanh số, chất lượng dịch vụ và sự cạnh tranh khốc liệt như sau:

☞ Chi phí hoạt động cao:

- Doanh nghiệp dịch vụ có thể đang gặp khó khăn trong việc kiểm soát và giảm chi phí hoạt động như chi phí nhân lực, thuê mặt bằng, quảng cáo hay đào tạo, dẫn đến giảm lợi nhuận.

☞ Doanh số bán hàng thấp:

- Doanh nghiệp có thể gặp khó khăn trong việc tăng doanh số bán hàng hoặc thu hút khách hàng mới, dẫn đến giảm hiệu suất kinh doanh và doanh thu.

☞ Chất lượng dịch vụ không đáp ứng yêu cầu:

- Doanh nghiệp có thể gặp vấn đề với chất lượng dịch vụ, như thời gian phục vụ chậm, sự không chính xác trong đặt hàng hay đáp ứng yêu cầu khách hàng, dẫn đến sự không hài lòng và mất khách hàng.

☞ Cạnh tranh mạnh mẽ:

- Doanh nghiệp đối mặt với sự cạnh tranh quyết liệt từ các đối thủ trong ngành, đòi hỏi họ phải nâng cao hiệu suất, tối ưu hóa quy trình và cung cấp giá trị tốt hơn để thu hút và giữ chân khách hàng.

Công cụ lean 6 sigma với những lợi thế trong việc đưa ra một phương pháp giải quyết vấn đề một cách khoa học sẽ giúp Công ty của Quý vị vượt qua các khó khăn và trở ngại vừa nêu và giúp công ty đạt lợi nhuận cao trong 2023 và trong các năm tới.



## MỤC TIÊU ĐÀO TẠO



Mục tiêu đào tạo Lean 6 Sigma là giúp cho nhân viên của công ty hiểu rõ về phương pháp quản lý theo Lean 6 Sigma và áp dụng nó vào công việc hàng ngày, từ đó cải thiện quy trình, tối ưu hóa hoạt động và giảm chi phí cho công ty.



Đồng thời, chương trình đào tạo cũng nhằm nâng cao năng lực của nhân viên và tạo ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động và sáng tạo. Ngoài ra, chương trình đào tạo cũng hướng đến mục tiêu giúp Công ty đáp ứng được các yêu cầu và tiêu chuẩn của thị trường, từ đó tăng cường sự tin tưởng của khách hàng và tăng doanh số bán hàng.



## ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

### Khóa học phù hợp cho

Những nhân viên trong công ty như quản lý chất lượng sản phẩm - dịch vụ, quản lý kỹ thuật sản phẩm, quản lý kho, nhân viên bán hàng, nhân viên vận chuyển, vv...



Các nhà quản lý khác muốn tìm hiểu và áp dụng Lean 6 Sigma để tối ưu hóa quy trình hoạt động và và quy trình bán hàng của công ty.





## PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

- 🕒 Học tập trực tiếp: giảng viên sẽ đến trực tiếp tại công ty để đào tạo cho nhân viên.
- 🕒 Hình thức này sẽ giúp nhân viên tiết kiệm thời gian đi lại và có cơ hội trực tiếp giao lưu và học tập với giảng viên. Tuy nhiên, các học viên ở chi nhánh khác có thể tham gia lớp qua công cụ Live Meeting (Zoom, Google meeting):



Chúng tôi cung cấp cho học viên một bộ tài liệu giảng dạy



Chương trình đào tạo bao gồm các hoạt động thực hành để học viên có thể rèn luyện kỹ năng.



Chúng tôi khuyến khích học viên thực hiện một dự án cụ thể tại công ty của họ để áp dụng kiến thức đã học được trong khóa học.



Chương trình sẽ được giảng viên trình bày chi tiết, đồng thời khuyến khích các học viên chia sẻ ý tưởng và tham gia tích cực vào tất cả các hoạt động lớp học.



Ngoài các bài giảng, chương trình còn kết hợp các trò chơi và hoạt động thực tế để tạo cơ hội cho học viên thực hành trong các trường hợp thực tế thông qua các dự án thực tế.



## THÔNG TIN KHÓA HỌC



### Thời lượng khóa học

Khóa học kéo dài 4 ngày (08 buổi) học trực tiếp trên lớp hoặc live meeting (Zoom, Google meeting) và 4 tuần hoàn thành MiniProject tại doanh nghiệp.

### Học phí khóa học

Học phí trọn khóa là **4,500,000đ** (Bốn triệu năm trăm ngàn đồng chẵn).

Học viên đăng ký học qua Live Meeting được ưu đãi **30%** học phí.



## NỘI DUNG ĐÀO TẠO

STT	NGÀY	NỘI DUNG
1	<b>Ngày 1</b> Giới thiệu về Lean 6 Sigma Define (Xác định)	<ul style="list-style-type: none"><li>☞ Khái niệm cơ bản về Lean 6 Sigma</li><li>☞ Giá trị và lợi ích của Lean 6 Sigma cho doanh nghiệp</li><li>☞ Các giai đoạn trong chương trình Lean 6 Sigma</li><li>☞ Giới thiệu về DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)</li><li>☞ Cách thức xác định vấn đề, các rủi ro, các lãng phí.</li><li>☞ Xác định yêu cầu và mục tiêu của khách hàng</li><li>☞ Phân tích và xác định các chỉ số chất lượng (CTQs)</li><li>☞ Xác định dữ liệu cần thiết cho quá trình xác định vấn đề</li></ul>
2	<b>Ngày 2</b> Measure (Đo lường)	<ul style="list-style-type: none"><li>☞ Lựa chọn và sử dụng các công cụ đo lường</li><li>☞ Thu thập dữ liệu và phân tích dữ liệu</li><li>☞ Xác định hiệu quả hiện tại của quy trình</li><li>☞ Xây dựng bản đồ dòng chảy quy trình (process flow chart)</li></ul>
3	<b>Ngày 3</b> Analyze (Phân tích)	<ul style="list-style-type: none"><li>☞ Sử dụng các công cụ phân tích để xác định nguyên nhân gốc rễ của vấn đề làm ảnh hưởng đến lợi nhuận</li><li>☞ Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ</li><li>☞ Phân tích dữ liệu để xác định ưu tiên các vấn đề cần giải quyết</li></ul>
4	<b>Ngày 4</b> Improve (Cải tiến) & Control (Kiểm soát)	<ul style="list-style-type: none"><li>☞ Lựa chọn và sử dụng các công cụ đo lường</li><li>☞ Thu thập dữ liệu và phân tích dữ liệu</li><li>☞ Xác định hiệu quả hiện tại của quy trình</li><li>☞ Xây dựng bản đồ dòng chảy quy trình (process flow chart)</li></ul>



## CHỦ NHIỆM CHƯƠNG TRÌNH



Thầy **DƯƠNG VÕ NHỊ ANH**, ME., MBA

- ☞ Nguyên là Giám đốc Nhà máy Gỗ, Tập đoàn Scancom Đan Mạch tại Việt Nam (05 năm)
- ☞ Hơn 05 năm là Giám đốc Logistic & Supply Chain, tập đoàn Intel tại Việt Nam (2009 – 2014)
- ☞ Giảng viên của Trường Đại học Quốc tế HCM

Từ 2014 đến nay, Thầy Nhị Anh tham gia vai trò tư vấn về Quản lý Chất lượng; Lean Six Sigma... cho các Tập đoàn lớn tại Việt Nam như: Nike, Scancom, CocaCola, CP Group... và có hơn 12 bài báo Quốc tế với vai trò là tác giả chính.



# ifa

VIỆN QUẢN TRỊ VÀ TÀI CHÍNH

ĐÀO TẠO

HUẤN LUYỆN

TƯ VẤN



**LIÊN HỆ NGAY!**



0942 99 39 79  
0942 66 81 82



training@ifa.edu.vn





ifa

VIỆN QUẢN TRỊ VÀ TÀI CHÍNH

ĐÀO TẠO

HUẤN LUYỆN

TƯ VẤN

Trụ sở: 60 Nguyễn Văn Thủ, Phường Đakao, Quận 1, TP.HCM  
Văn phòng tư vấn: 5B Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP.HCM



0942 99 39 79 - 0942 66 81 82



training@ifa.edu.vn